

Algemene Voorwaarden Vallei+Stroom

1. Begrippenlijst

Nederland Voor Duurzaam B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam Vallei+Stroom

De Koper: een natuurlijk- of rechtspersoon die met Vallei+Stroom een overeenkomst sluit voor het zonnestroomsysteem.

De installateur: het installatiebedrijf die Vallei+Stroom inschakelt voor advies, aflevering, montage en installeren van het zonnestroomsysteem.

Het zonnestroomsysteem: het systeem dat bestaat uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormers en al het overige montage- en installatiemateriaal. Het systeem waar de koopovereenkomst tussen de koper en Vallei+Stroom op ziet.

De woning of het pand: het gebouw waar de koper eigenaar van is en waarop het zonnestroomsysteem gemonteerd wordt. Hieronder wordt ook verstaan eventuele bijgebouwen, schuren, aanbouwen en de tuin die tevens in eigendom zijn van de koper.

Werkend zonnestroomsysteem: hiervan is sprake wanneer de zonnepanelen (zoals overeengekomen) zijn gemonteerd, de omvormer is aangesloten op het lichtnet en deze in staat is om wisselstroom te produceren en het (eventuele) opleverrapport van de installateur is ondertekend door of namens de koper. Een werkende online monitoring valt niet onder de definitie van werkend zonnestroomsysteem.

De koopovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Vallei+Stroom en de koper, waarbij Vallei+Stroom zich verbindt om het overeengekomen zonnestroomsysteem te leveren, monteren en installeren en waarbij de koper zich verbindt daarvoor de overeengekomen koopprijs te betalen.

De koopprijs: de totale prijs die de koper aan Vallei+Stroom verschuldigd is voor het zonnestroomsysteem, inclusief overeengekomen montagekosten en BTW.

2. Toepasselijkheid

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op een koopovereenkomst tussen de koper en Vallei+Stroom. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Vallei+Stroom, net als alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. De algemene voorwaarden maken volledig onderdeel uit van de koopovereenkomst.

2.2. Van de algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen dat met elkaar afspreken en schriftelijk vastleggen. Op het moment dat er bepalingen uit de algemene voorwaarden in strijd zijn met bepalingen uit de koopovereenkomst dan gaan de bepalingen uit de koopovereenkomst altijd voor.

2.3. Wanneer er een beroep wordt gedaan op de nietigheid van een bepaling(en) / er een bepaling(en) wordt vernietigd uit de algemene voorwaarden dan blijven de overige bepalingen in stand. De nietige of vernietigde bepaling(en) zal worden vervangen door een nieuwe bepaling(en) die hetzelfde doel en strekking heeft als de nietige / vernietigde bepaling(en).

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een koopovereenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Vallei+Stroom doet de koper een aanbieding of stuurt de koper een offerte (het aanbod). Op het moment dat de koper deze aanbieding ofwel offerte accepteert (de aanvaarding) dan is er overeenstemming bereikt. De aanvaarding van de koper moet Vallei+Stroom hebben bereikt.

3.2. Alle aanbiedingen en offertes van Vallei+Stroom zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld .

3.3. Vallei+Stroom kan ten alle tijden een offerte-aanvraag voor een zonnestroomsysteem, zonder opgaaft van redenen, afwijzen en/of deze aanvraag slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden.

3.4. Vallei+Stroom kan ten alle tijden een kredietwaardigheidscontrole laten uitvoeren voordat er een koopovereenkomst wordt gesloten.

3.5. Wanneer een koopovereenkomst aan de zijde van de koper door meerdere personen wordt gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alles wat de koper aan Vallei+Stroom verschuldigd is.

3.6. Er komt geen koopovereenkomst tot stand wanneer blijkt dat de koper geen eigenaar is van de woning of het pand. Tenzij de koper een schriftelijk akkoord van de eigenaar van de woning of het pand aan Vallei+Stroom kan overleggen.

3.7. Wil de koper afzien van de koopovereenkomst dan worden er annuleringskosten in rekening gebracht op basis van de gemaakte kosten en redelijkheid per annulering. Dit is in alle gevallen 15% van de koopprijs, bij annuleringen binnen 30 dagen voorafgaande van de geplande montagedatum is dit 35% van de koopprijs.

3.8. In het geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, importheffingen, transportproblemen, etc.) is Vallei+Stroom gerechtigd de koper een vergelijkbaar of beter zonnestroomsysteem te leveren.

3.9. Aan de in de koopovereenkomst vermelde gegevens met betrekking tot opbrengsten (het rendement) en terugverdientijden van het zonnestroomsysteem kunnen geen rechten worden ontleend. Het betreft een geschatte verwachting en-/of algemene weergave, tenzij duidelijk anders overeengekomen in de koopovereenkomst.

4. Inspectie

4.1. Voordat de koopovereenkomst tot stand komt, kan Vallei+Stroom de woning (laten) inspecteren. De kosten van deze inspectie zijn voor rekening van Vallei+Stroom. Wanneer uit deze inspectie blijkt dat het zonnestroomsysteem niet (volledig) op de woning of het pand past, of er andere omstandigheden zijn waardoor het zonnestroomsysteem niet op de woning geplaatst kan worden (denk aan monumenten), kunnen beide partijen kosteloos (binnen 7 dagen na inspectie) van de koopovereenkomst af. Onder “niet passen” wordt het volgende verstaan:

- a. Wanneer er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de koopovereenkomst;
- b. Wanneer het niet veilig is of technisch gezien onverstandig om het zonnestroomsysteem te plaatsen (als het dak bijvoorbeeld niet stevig genoeg blijkt);
- c. Wanneer er meerwerk nodig is om het zonnestroomsysteem te monteren of aan te sluiten;
- d. Wanneer er, naast de bedoelde kabel in artikel 4.2, nog meer kabels nodig zijn en deze niet weggewerkt kunnen worden.

4.2. De kabel(s) van het zonnestroomsysteem zal door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de woning of het pand naar de meterkast worden gebracht. Tenzij er een loze leiding aanwezig is waar de kabel doorheen kan. In overleg met de koper wordt naar de beste en minst bezwarende oplossing gezocht. De koper is op de hoogte van het feit dat deze kabel wellicht zichtbaar zal zijn en dit is voor de koper dan ook geen reden om van de koopovereenkomst af te zien.

5. Betaling

5.1. De koper betaalt het, nog openstaande, factuurbedrag(en) binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Vallei+Stroom, tenzij door beide partijen anders overeengekomen, maar nooit langer dan 30 dagen na de factuurdatum. Het factuurbedrag(en) wordt overgemaakt op het rekeningnummer van Vallei+Stroom, zoals op de factuur vermeld.

5.2. Wanneer de koper niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald dan is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is dan de wettelijke (handels-) rente verschuldigd aan Vallei+Stroom. De rente over het opeisbare bedrag(en) zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment dat er volledig is betaald.

5.3. Op het moment dat er sprake is van een dreigend faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper dan is de vordering van Vallei+Stroom op de koper direct opeisbaar. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de koper naar het oordeel van Vallei+Stroom daartoe aanleiding geeft, dan is Vallei+Stroom gerechtigd om van de koper te verlangen dat deze zekerheid stelt in een door Vallei+Stroom te bepalen vorm. Als de koper dit nalaat dan is Vallei+Stroom gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de koper aan Vallei+Stroom verschuldigd is, direct opeisbaar.

5.4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten die Vallei+Stroom moet maken om haar vordering te verhalen in geval van geen of niet tijdige betaling door de koper komen voor rekening van de koper.

5.5. In geval van een gezamenlijk verstrekte opdracht (meerdere kopers) is iedere koper hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele factuurbedrag.

5.6. In geval van niet tijdige betaling is Vallei+Stroom bevoegd de overeenkomst per direct te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichting(en) volledig is nagekomen.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. Het Zonnestroomsysteem blijft in eigendom van Vallei+Stroom totdat de koper aan de betalingsverplichting jegens Vallei+Stroom volledig heeft voldaan. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, wordt de koper eigenaar van het Zonnestroomsysteem.

6.2. Voordat het eigendom van het Zonnestroomsysteem op de koper overgaat, is de koper niet bevoegd het Zonnestroomsysteem te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is koper ook niet toegestaan om het Zonnestroomsysteem te verpanden

of derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom niet op de koper is overgegaan.

6.3. Vallei+Stroom is gerechtigd het Zonnestroomsysteem, die onder eigendomsvoorbehoud is geleverd en geïnstalleerd, terug te nemen indien de koper niet voor tijdige betaling van de factuur(en) zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, onverminderd het recht op schadevergoeding. De koper zal Vallei+Stroom te allen tijde vrije toegang verlenen tot het Zonnestroomsysteem ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van haar rechten.

6.4. Zodra het Zonnestroomsysteem bij de koper is geplaatst en geïnstalleerd gaat het risico daarvoor over op de koper.

7. Montage en Installatie

7.1. Vallei+Stroom zorgt voor de montage en installatie van het zonnestroomsysteem. Alle bijbehoren materialen en onderdelen van het zonnestroomsysteem worden door Vallei+Stroom geleverd. Montage en installatie vindt pas plaats als de woning voldoet aan de door Vallei+Stroom daaraan gestelde normen en-/of eisen.

7.2. De termijnen die Vallei+Stroom vermeldt voor het afleveren, monteren en installeren van het zonnestroomsysteem zijn geen fatale termijnen. Het kan zijn dat aflevering, montage of installatie moet worden uitgesteld door onvoorziene omstandigheden of overmacht. Dit is voor de koper geen reden om de koopovereenkomst te ontbinden.

7.3. Vallei+Stroom heeft het recht om in de volgende situaties de montage en installatie te beëindigen dan wel de koopovereenkomst te ontbinden:

- a. wanneer de veiligheid van medewerkers in het geding is;
- b. de locatie voor montage en/of installatie niet voldoende bereikbaar is;
- c. de dakpannen of dakconstructie niet geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d. er asbest wordt aangetroffen;

- e. De staat van het dak dusdanig slecht is dat montage en installatie niet mogelijk is;
- f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

Kosten van arbeid worden dan tegen een uurtarief van € 49,50 inclusief 21%, per gewerkt uur arbeid, in rekening gebracht aan koper. Gemonteerde materialen en producten worden conform overeenkomst in rekening gebracht aan de koper. Niet geleverde en-/of gemonteerde producten en diensten worden niet in rekening gebracht. Ten alle tijden wordt er bij annulering op gronde van bovenstaande punten een minimumbedrag van 30% van de aanneemsom in rekening gebracht.

8. Verplichtingen van Vallei+Stroom

8.1. Vallei+Stroom zorgt voor een goed werkend Zonnestroomsysteem. Daarvan is sprake zodra de zonnepanelen zijn geleverd en gemonteerd, de omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren.

8.2. Eventuele gebreken aan het Zonnestroomsysteem moeten door de koper direct aan Vallei+Stroom worden gemeld. Vallei+Stroom zal dan bepalen of de gebreken onder de garantie vallen. Gebreken die onder de garantie vallen, zal Vallei+Stroom zo spoedig mogelijk herstellen. De garantie is bepaald in artikel 10.

8.3. Op het moment dat er onderdelen van het Zonnestroomsysteem moeten worden vervangen, zal Vallei+Stroom zorgen voor vervangende onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit.

9. Verplichtingen koper

9.1. De woning of het pand van de koper moet beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Dan pas kan er gebruik worden gemaakt van het Zonnestroomsysteem. De koper dient te zorgen voor een dergelijke hoofdmeter. De koper kan bij de netbeheerder terecht voor informatie over de geschiktheid en het vervangen van de hoofdmeter. Vallei+Stroom zal hierin ondersteunen waar mogelijk. Vallei+Stroom is nooit aansprakelijk

voor eventuele gemiste opbrengsten als gevolg van een niet (goed) functionerende hoofdmeter.

9.2. De koper moet ervoor zorgen dat het dakdeel waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat verkeert en geen gebreken vertoont op het moment dat het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst. Vertraging in de aanvang en/of voortzetting van de werkzaamheden die daardoor ontstaat, komen voor rekening van de koper.

9.3. Heeft de koper toestemming, een vergunning of andere voorziening nodig voordat het Zonnestroomsysteem kan worden geplaatst en gemonteerd dan moet de koper daarvoor zorgen voordat Vallei+Stroom met de werkzaamheden begint. Vertraging in de aanvang en/of voortzetting die daardoor ontstaat, komt voor rekening van de koper.

9.4. De koper moet ervoor zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst.

9.5. De koper moet ervoor zorgen dat er tijdens de levering of de montage een persoon aanwezig is die bevoegd is om te tekenen voor aflevering of oplevering.

9.6. De koper moet het Zonnestroomsysteem gebruiken waarvoor het bedoeld is.

9.7. De koper moet zorgen voor regulier onderhoud (bijvoorbeeld het reinigen of schaduwvrij houden van zonnepanelen). Daarnaast moet de koper als een goed huisvader voor het Zonnestroomsysteem zorgen.

9.8. De koper moet de werking van het Zonnestroomsysteem regelmatig (minimaal iedere week) controleren.

9.9. De koper moet zich houden aan de gebruiksaanwijzing(en) die Vallei+Stroom heeft verstrekt.

9.10. De koper moet problemen (zoals gebreken, storingen en defecten) direct aan Vallei+Stroom melden.

9.11. Wordt een gebrek aan het Zonnestroom systeem niet op tijd ontdekt en ontstaat daardoor schade (niet opgewekte stroom) dan komt dat voor rekening en risico van de koper.

10. Garantie

10.1. Vallei+Stroom staat in voor een goed werkend Zonnestroomsysteem. Voor eventuele gebreken, tenzij voor oplevering door de koper aan Vallei+Stroom gemeld, gelden de garantievoorwaarden zoals in de overeenkomst vermeld. De volgende garanties zijn van toepassing:

a. fabrieksgarantie: de garantie op de werking van de zonnepanelen en de omvormer. De garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product.

b. installatiegarantie: de garantie op de elektrische werking van het Zonnestroomsysteem.

10.2. Nadat de koper een gebrek bij Vallei+Stroom heeft gemeld, zal Vallei+Stroom het gebrek onderzoeken en bepalen of het gebrek onder de garantie valt. Zichtbare gebreken moeten direct na ontdekking bij Vallei+Stroom worden gemeld.

10.3. De garantie is niet van toepassing als het gebrek een gevolg is van een van buiten komende oorzaak die niet aan Vallei+Stroom is toe te rekenen. Zoals, maar niet beperkt tot: brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties (waaronder schoonmaakmiddelen). Vallei+Stroom is ook niet aansprakelijk als er reparaties of andere aanpassingen door een andere partij aan het Zonnestroomsysteem zijn verricht.

10.4. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

10.5. Op het moment dat het Zonnestroomsysteem niet de gewenste opbrengst heeft, zal Vallei+Stroom de koper daarin niet compenseren.

10.6. Is er sprake van een aan de koper verwijtbare situatie (artikelen 9.2 t/m 9.10) dan is de garantie uitgesloten.

10.7. Wanneer er kosten worden gemaakt voor onderzoek naar de oorzaak van het gebrek, komen deze voor rekening van de koper wanneer het gebrek niet onder de garantie valt.

10.8 Reparatie of vervanging van het Zonnestroomsysteem leidt niet tot verlenging van de garantietermijn(en).

11. Aansprakelijkheid

11.1. Zijn er tekortkomingen die aan Vallei+Stroom kunnen worden toegerekend dan is de aansprakelijkheid van Vallei+Stroom beperkt tot de garantievoorwaarden.

11.2 Is er sprake van aansprakelijkheid dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Vallei+Stroom wordt uitgekeerd. Daarnaast is iedere aansprakelijkheid in iedere geval beperkt tot het factuurbedrag(en) van de gesloten overeenkomst.

11.3 Vallei+Stroom is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

11.4. Vallei+Stroom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in wetgeving (bijvoorbeeld belasting en/of energie wetgeving) indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnestroomsysteem, lager wordt dan op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die buiten de wil of macht van Vallei+Stroom liggen dan kan Vallei+Stroom zich beroepen op overmacht. Daar kan sprake van zijn indien de levering van producten, onderdelen, zaken of diensten bij derden is vertraagd.

12.2 Is er sprake van overmacht dan kan Vallei+Stroom haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan zes maanden dan is Vallei+Stroom gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden.

13. Beëindiging en ontbinding

13.1 Vallei+Stroom kan de gesloten overeenkomst ontbinden in de volgende situaties:

- a. de klant één van zijn of haar verplichtingen jegens Vallei+Stroom niet nakomt;
- b. de klant in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de klant surséance van betaling is verleend;
- d. ten aanzien van de klant de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) van toepassing is verklaard.

13.2 In deze vier situaties heeft Vallei+Stroom het recht om door middel van een schriftelijke verklaring de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist. Vallei+Stroom behoudt daardoor al haar wettelijke of contractueel toekomstige rechten. Koper is verschuldigd aan Vallei+stroom, in alle bovengenoemde punten, 30% van de overeengekomen aanneemsom.

14. Privacy

14.1 Vallei+Stroom vraagt bij de aanvraag om persoonsgegevens. Deze gegevens worden door Vallei+Stroom gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. De gegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

15. Toepasselijk recht

Op iedere gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.